

TECHNICIEN SUPPORT CLIENTS

Toulouse, CDI, Dès que possible

Delair-Tech

Delair-Tech, leader mondial du drone professionnel, fournit des données basées sur l'imagerie aérienne pour aider les industriels dans leur processus de décision. Spécialiste de la fabrication de drones et du traitement des données collectées, Delair-Tech met à disposition des professionnels des solutions complètes depuis l'acquisition de données jusqu'à leur analyse opérationnelle.

En intégrant Delair-Tech, vous participerez bien plus qu'à la commercialisation de drones industriels dans le monde entier. Nous croyons que le drone professionnel est part intégrante de la révolution numérique en cours et nous participons à son développement afin qu'il devienne incontournable dans les décisions stratégiques de demain.

C'est dans l'excellence technique et ce processus d'innovation perpétuel que nous nous reconnaissons. Nous encourageons par conséquent les idées novatrices et permettons à la créativité de s'exprimer.

Etes-vous prêt à rejoindre l'aventure et à participer à son développement ?

Vos missions

Intégré au service qualité de l'entreprise, vous êtes le point de contact des clients dans le monde entier qui rencontrent des difficultés dans l'utilisation des produits ou services de l'entreprise.

Vous intervenez sur les deux premiers niveaux de support pour couvrir un large spectre allant des questions bénignes traitées en direct au retour de systèmes pour analyse et remise en état. Vous vous appuyez sur l'équipe de R&D pour tous les cas nécessitant une expertise technique.

Vos missions principales seront notamment les suivantes :

- Collecter les difficultés rencontrées par les clients par téléphone ou par mail ;
- Réaliser un diagnostic technique à distance ou sur pièces ;
- Apporter des solutions aux clients ;
- Organiser la logistique des retours de pièces ;
- Participer à la structuration du service.

Votre profil

LES SAVOIRS :

- Idéalement diplômé d'un niveau bac+3 ou issu d'une formation technique ;
- Une expérience significative dans la maintenance pourrait être appréciée ;
- Anglais courant à l'écrit et à l'oral ;
- Maîtrisant une seconde langue vivante, espagnol ou chinois de préférence.

LES COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS :

- Bonne qualité d'écoute et de communication, fibre commerciale ;
- Capacité de dialoguer avec des interlocuteurs exigeants ;
- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Rigueur, organisation, curiosité.

